**大C和中C维保要求**

1. 维保范围：

大C（医用血管造影X射线系统），UNIQ FD20，飞利浦，数量：1台，技术保。

中C（移动DSA C臂x光机），OEC 9900 Elite，GE，数量：1台，技术保。

1.1服务期限：1年  
1.2 服务要求  
1.2.1 投标人具备原厂授权或者具备维修资质和能力的第三方公司。  
1.2.2 提供24小时800或400免费维修服务热线，或者其他24小时电话，对故障有预判性，可远程指导处理简单故障。  
 1.2.3 用户报修电话响应时间：1小时内；现场维修响应时间：12个小时内；配件到达时间：24小时内。  
  1.2.4 按照维保要求维修、保养、更换所含配件。  
  1.2.5 免费提供设备的系统软件的安全性改版升级和技术支持；并保证所有系统软件（非新增加功能软件）为最新版本。  
  1.2.6 确保设备开机率达到95%以上（按照365天/年计），即正常开机达到347天/年，停机不超过18天/年。超过18天的，保修期将2倍顺延。  
 1.3 系统保养：

 1.3.1 对保修设备及相关配套设备作出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。  
 1.3.2 对我院工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。  
  1.3.3 每年为保修设备提供肆次维护保养服务，为整机（含所有附件）提供每季度一次安全检查，影像质量检查，状态检查等，并做好记录（设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查）。根据客户要求对设备的数据进行备份。根据用户要求的时间段，进行保养工作。  
 1.3.4 年检时，中选单位负责机器调试到最佳状态，保证全部检测指标达国家标准，保证该设备能通过相关专业检测，并提供当年的系统状态报告。  
1.3.5 保修期内提供不限次数现场维修，免费更换所含备件。  
1.3.6 所保设备提供系统及配套设备的相关软件、数字备份，并建立档案。

1.3.7 服务机构需本身具有服务能力，不得将本项目分包或转包。