**联影核磁共振---水冷机和精密空调维保要求**

1. 维保范围：核磁共振的水冷机和精密空调。

1.1 水冷机、精密空调整机全保，维保期间压机、外机、风机等大小配件全部免费更换，包括无限次人工服务，原厂正规保养服务4次/年；

1.2 服务期限：1年
1.3 服务要求
1.3.1 投标人具备原厂授权或者具备维修资质和能力的第三方公司。
1.3.2 提供24小时800或400免费维修服务热线，或者其他24小时电话，可远程指导处理简单故障。

 1.3.3 用户报修电话响应时间：1小时内；
 1.3.4 确保设备正常运转，因设备故障而引起的一切后果由维保方承担。

1.3.5 按照维保要求维修、保养、更换所含配件、耗材。

  1.3.6 所提供的备件必须是原厂的全新零备件，以满足设备运行要求，不会给设备带来安全隐患。
  1.3.7 系统保养：

 1.3.7.1 对保修设备及相关配套设备作出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。
 1.3.7.2 对我院工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。
  1.3.7.3 每年为保修设备提供肆次维护保养服务，并做好记录（设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，根据客户要求对设备的数据进行备份。根据用户要求的时间段，进行保养工作。
 1.3.7.4 保修期内提供不限次数现场维修，免费更换所含备件。